



Breve resumen de las condiciones generales y otra información importante para la compra de carnés

Información para consumidores

Los carnés ISIC, ITIC e IYTC son emitidos y distribuidos en España por **ISIC SPAIN – VIAJOVEN NEWCO, S.L.** Para adquirir un carnet es necesario aceptar los textos legales correspondientes. Si eres menor de 15 años, necesitaremos el consentimiento de tu padre, madre o tutor legal. Si tienes dudas sobre alguno de los textos, no dudes en escribirnos.

Al adquirir un carnet, recibirás un documento de identificación digital y, si lo deseas, también podrás solicitar una tarjeta física.

Información de contacto

ISIC SPAIN – VIAJOVEN NEWCO, S.L.

NIF: B-86388642

Dirección: Calle Orense 25, 7º C, 28020, Madrid, España

Email: contacto@isic.es

Teléfono: +34 91 000 50 50

Web: <https://www.isic.es>

Documentación legal relevante

Antes de realizar tu compra, te recomendamos revisar los siguientes documentos:

- [Condiciones de venta](#) – regula los derechos y obligaciones de ambas partes en el proceso de compra del carné.
- [Política de privacidad](#) – explica cómo tratamos tus datos personales.
- [Política de cookies](#) – detalla cómo se usan cookies en nuestro sitio web.

Aspectos clave que debes conocer

- Los datos que proporcionas deben ser veraces y completos.



- Deberás acreditar tu condición de estudiante, profesor o joven según el tipo de carnet solicitado.
- Cada tipo de carnet tiene requisitos específicos. Consulta cuál se ajusta a tu perfil en <https://www.isic.es>.
- El carnet es principalmente digital, aunque puedes solicitar una tarjeta física adicional durante el proceso de compra.
- Debes custodiar con diligencia tu carnet y los datos personales asociados.
- Cualquier cambio en tu situación (por ejemplo, dejas de ser estudiante) o en tus datos personales debe notificarse.
- Si haces un uso indebido del carnet o proporcionas información falsa, podremos revocar su validez y reclamar daños.
- Si tienes condición de consumidor, puedes cancelar la compra dentro de los 14 días naturales tras el pedido para solicitar un reembolso.
- Las interrupciones temporales del servicio digital pueden ocurrir por motivos técnicos o de mantenimiento.
- Conservamos tu fotografía hasta un máximo de 5 años para facilitar futuras renovaciones, salvo que nos solicites lo contrario.
- Podrás acceder a la información sobre los métodos de pago, costes de envío y procedimiento de compra durante el proceso de solicitud.
- Tienes derecho a reclamar en caso de defecto o disconformidad. Más detalles en nuestras [Condiciones de venta](#).

Tus derechos y cómo ejercerlos

- Puedes contactar con ISIC SPAIN para ejercer tus derechos o plantear cualquier reclamación.
- La normativa aplicable es la legislación española en materia de protección al consumidor y protección de datos.
- Puedes dirigir tus reclamaciones a:
 - **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** – si se trata del tratamiento de tus datos personales.



- **Autoridades de consumo autonómicas o municipales** – para otros aspectos relacionados con el servicio.
- Tienes derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de tus datos personales.

Esto significa que:

- Puedes solicitarnos en cualquier momento información sobre qué datos personales tuyos tratamos y con qué finalidad (derecho de acceso).
- Si detectas que algún dato es incorrecto o está desactualizado, puedes pedirnos que lo modifiquemos (derecho de rectificación).
- En determinados casos, puedes pedirnos que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si retiras tu consentimiento (derecho de supresión o “derecho al olvido”).
- Puedes solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos en ciertas situaciones, como cuando impugnas su exactitud o te opones a su tratamiento (derecho de limitación).
- Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable si así lo deseas (derecho de portabilidad).
- Puedes oponerte al tratamiento de tus datos cuando este se base en nuestro interés legítimo o cuando se utilicen para fines de marketing directo (derecho de oposición).
- Además, puedes revocar en cualquier momento cualquier consentimiento que nos hayas dado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes escribirnos a info@isic.es indicando claramente tu solicitud y acreditando tu identidad. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud.